

UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ SANITY Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău	PROCEDURA GENERALA	Cod: PG-01
		Editia: 1
	Încheierea contractelor de studii	Revizia: 0
		Nr. Exemplar: 1

Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău

HOTĂRÂRE

Nr. 18 din 10.02.2026

**privind procedura generală PG – 01 Ed. 1 – Încheierea contractelor de studii an
universitar 2026-2027**

Consiliul Director al Asociației pentru Promovarea Învățământului European Bacău,
întrunit în ședința din data de 10.02.2026.

Având în vedere propunerea privind procedura generală PG – 01 Ed. 1 – Încheierea
contractelor de studii an universitar 2026-2027, propunere prezentată în ședința de Consiliul
Director,

În conformitate cu Legea 199/2023 a învățământului superior, cu modificările și
completările ulterioare,

Având în vedere prevederile art.64 din Carta Universității Internaționale Sanity,

HOTĂRĂȘTE :

Art. 1 Se aprobă procedura generală PG – 01 Ed. 1 - Încheierea contractelor de studii
an universitar 2026-2027.

Art. 2 În vederea aducerii la cunoștință a prezentei hotărâri se însărcinează
președintele Asociației pentru Promovarea Învățământului European Bacău.

**Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău,
Președinte,
Conf. univ. dr. Lăcrămioara Mocanu**

UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ SANITY Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău	PROCEDURA GENERALA	Cod: PG-01
		Editia: 1
	Încheierea contractelor de studii	Revizia: 0
		Nr. Exemplar: 1

Aprobat
în ședința Consiliului Director al APIEU Bacău
din data de 10.02.2026

PROCEDURĂ GENERALĂ
ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR DE STUDII AN UNIVERSITAR 2026-2027

Avizat,
Președinte,
Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău,
Conf. univ. dr. Lăcrămioara Mocanu

UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ SANITY Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău	PROCEDURA GENERALA	Cod: PG-01
		Editia: 1
	Încheierea contractelor de studii	Revizia: 0
		Nr. Exemplar: 1

CUPRINS

Pagina de gardă.....	1
Cuprins.....	2
1. Scop.....	3
2. Domeniul de aplicare.....	3
3. Documente de referință.....	3
4. Terminologie; abrevieri.....	3
5. Reguli de procedură și responsabilități.....	4
6. Înregistrări.....	5
7. Anexe.....	6

UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ SANITY Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău	PROCEDURA GENERALA	Cod: PG-01
		Editia: 1
	Încheierea contractelor de studii	Revizia: 0
		Nr. Exemplar: 1

1. SCOP

1.1. Prezenta procedură, cod PG-01, stabilește regulile și responsabilitățile pentru desfășurarea procesului de analiză a cererii de ofertă, ofertei, comenzii și contractului (planificarea realizării produsului și a proceselor referitoare la relația cu clientul, preponderent studenții), precum și planificarea prestării de servicii de educare și de cercetare.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1. Se aplică în Universitatea Internațională Sanity.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind protecția datelor);
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 (publicată în Monitorul Oficial nr. 651/26.07.2018, în vigoare de la 31.07.2018);
- Legea 129/2018 de modificare și completare a Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.
- Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, publicată în M.O. 614 din 07.05. 2023.

4. TERMINOLOGIE; ABREVIERI

4.1. Terminologie

Contract - acord care stabilește obligații;

Client - organizație sau persoană care primește un produs/serviciu;

Capabilitate - capacitatea unei organizații, unui sistem sau proces de a realiza un produs care va îndeplini cerințele pentru acel produs;

Proces - ansamblu de activități corelate sau în interacțiune care transformă elemente de intrare în elemente de ieșire.

4.2. Abrevieri

D.C. - Director Calitate, reprezentant al managementului în domeniul calității la nivelul Universității;

DDEP - Director Departament;

ŞEO - Şef entitate organizatorică;

RC - Responsabil cu calitatea la nivel de facultate/departament;

D.C.A.C - Departamentul de Cercetare și Asigurare a Calității;

CEAC - Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel de Universitate/Facultăți;

SMC - Sistem de management al calității.

5. REGULI DE PROCEDURĂ ȘI RESPONSABILITĂȚI

5.1. Responsabil de proces - prorector pentru activitatea didactică, contabil șef, secretar șef universitate, secretari șefi facultăți, oficiul juridic al UIS.

5.2. Resurse:

UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ SANITY Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău	PROCEDURA GENERALA	Cod: PG-01
		Editia: 1
	Încheierea contractelor de studii	Revizia: 0
		Nr. Exemplar: 1

- personal instruit corespunzător;
- alocarea timpului necesar.

5.3. Reglementările și responsabilitățile din procedură se derulează după cum se prezintă în continuare.

1. Încheierea contractelor de studii universitare se face prin elaborarea și aprobarea planurilor de învățământ de către forurile competente și abilitate la programele de licență. Contractele cu studenții se încheie la înscriere, după promovarea examenului de admitere. În primul an, după admitere, se încheie contractele de studii universitare și apoi, anual, se încheie Contractul anual de studii, anexă la contractul de studii universitare. Evidența Contractelor de studii universitare și a Contractelor anuale de studii se ține în Registrul de evidență contracte studenți (pagina registrului cod PG-01-F2).

2. Identificarea cerințelor referitoare la serviciile de educație și de cercetare-dezvoltare se realizează conform procedurilor aplicabile.

3. Analiza cerințelor referitoare la serviciile de educație și de cercetare-dezvoltare se realizează conform procedurilor aplicabile.

4. Există posibilitatea de a se încheia și contracte direct cu beneficiarii, situație ce presupune parcurgerea următorilor pași:

- primirea și înregistrarea cererii de ofertă;
- analiza cererii de ofertă;
- întocmirea ofertei, analiza și înregistrarea ofertei;
- primirea și înregistrarea comenzii ferme;
- întocmirea, analiza și semnarea contractului;
- înregistrarea și transmiterea contractului la beneficiar.

5. Comunicarea cu clienții (beneficiarii unor contracte și preponderent studenții) presupune, conform procedurilor aplicabile:

- transmiterea informațiilor referitoare la serviciu (programe de studii, informații despre admitere etc.);
- feedback-ul de la client privind gradul de satisfacție al acestuia;

6. Principalele metode de comunicare cu clientul sunt:

- Comunicarea verbală. Aceasta poate fi directă sau prin telefon. Comunicarea verbală directă se realizează fie între persoane individuale, fie constituite în grupuri (în cadrul diverselor întâlniri etc);
- Comunicarea scrisă. Se face prin anunțuri (inclusiv pe site), adrese, e-mail, fax etc.;
- Comunicarea vizuală. Comunicarea vizuală se face prin afișare pe site www.univ-sanity.ro

7. Responsabilitățile privind comunicarea sunt conforme capitolului Reguli de procedură și responsabilități din procedurile aplicabile.

Procedura a fost aprobată în ședința Consiliului Director al Asociației pentru Promovarea Învățământului European Bacău din data de 10.02.2026.

6. ÎNREGISTRĂRI

6.1. Formulare utilizate

- Contract cadru de studii universitare de licență 2026-2027
- Pagina registrului de evidență contracte studenți 2026-2027
- Nota de informare prelucrare date cu caracter personal

UNIVERSITATEA INTERNAȚIONALĂ SANITY Asociația pentru Promovarea Învățământului European Bacău	PROCEDURA GENERALA	Cod: PG-01
		Editia: 1
	Încheierea contractelor de studii	Revizia: 0
		Nr. Exemplar: 1

6.2 Dosare si registre utilizate

- Dosar cu evidența contracte sau dosarul contractului;
- Registrul evidență contracte studenți;
- Dosarul studentului.

7. ANEXE

- Contract cadru de studii universitare de licență 2026-2027
- Pagina registrului de evidență contracte studenți 2026-2027
- Nota de informare prelucrare date cu caracter personal